

IT_14 Programa de Acción Tutorial y Plan de Convivencia

CONTROL DE CAMBIOS			
Código	Versión	Fecha de la versión	Motivo de la actualización
IT-06	Inicial	21/09/2010	Creación de la IT
IT-06	2	14/01/2019	Revisión, cambio de nombre y logo del Centro e introducción del plan de convivencia
IT-06	3	22/04/2022	Revisión del procedimiento
IT_13	4	30/09/2023	Cambio de código. Revisión del procedimiento

1. OBJETIVO

El objetivo de esta instrucción es establecer cómo el Centro Universitario Cardenal Cisneros desarrolla su Programa de Acción Tutorial y el Plan de Convivencia

2. RESPONSABLE/S DE LA INSTRUCCIÓN DE TRABAJO

Subdirección de Ordenación Académica.

Servicio de Orientación del CUCC.

3. DESCRIPCIÓN DE LA INSTRUCCIÓN DE TRABAJO

A: Programa de acción tutorial

1.- Asignación, una vez efectuada la matrícula de los estudiantes, por parte de la Subdirección de Ordenación Académica del grupo de alumnos correspondiente a cada coordinador de curso. Estos coordinadores serán profesores que impartan docencia en el grupo-clase asignado en al menos un cuatrimestre. Se informa a los coordinadores de grado.

2.- Información desde la Subdirección de Ordenación Académica a los coordinadores de cada curso y grupo para exponerles el plan de actuación y su implicación en la contribución al desarrollo integral de los estudiantes. Esta información se lleva a cabo en cada cuatrimestre del curso académico.

A continuación, se muestran dos modelos de correos:

Correo 1ª tutoría

Estimados y estimadas:

Ya cerramos septiembre y es un buen momento para dedicar un espacio un poco más largo a encontrarnos con el grupo del que somos tutores/as. Os pedimos que, a lo largo del mes de octubre, busquéis un momento para tener una tutoría con el grupo. Si no dais clase este cuatrimestre en el grupo del que sois tutores, se puede pedir a algún profesor que os ceda una hora de clase; también se puede aprovechar algún hueco del horario de los estudiantes. Si necesitáis ayuda en esta gestión, me comentáis.

Hemos preparado un guion con una propuesta para esta primera tutoría con el objetivo de que estos espacios, además de un momento para tomar el pulso del grupo, puedan servir para generar una reflexión sobre el proceso de aprendizaje de los estudiantes del que iremos haciendo seguimiento. Os envío la información en el archivo adjunto. La propuesta es para todos los estudiantes de 1º a 4º, pero se puede flexibilizar en función del curso/grupo en el que estemos. Para ayudaros a desarrollar el punto 4 de la tutoría, os enviamos el documento "Viaje formativo" que contiene información sobre las distintas propuestas que ofrecemos desde el CUCC.

Os pedimos que, una vez realizada la tutoría, mandéis un pequeño informe a los coordinadores de grado. Esto es de gran ayuda para realizar el seguimiento de los grupos.

Por favor, leed el documento que os envío y si tenéis cualquier pregunta, no dudéis en contactar conmigo.

Muchas gracias por colaborar en el acompañamiento de los/as estudiantes.

Un cordial saludo

Correo 2ª tutoría

Estimados y estimadas:

Espero que estéis bien. Os pedimos que, a lo largo del mes de febrero y marzo, busquéis un momento para tener una tutoría con el grupo del que sois tutores/as. Si no dais clase este cuatrimestre en ese grupo, se puede pedir a algún profesor que os ceda media hora de clase; también se puede aprovechar algún hueco del horario de los estudiantes. Si necesitáis ayuda en esta gestión, me comentáis.

Hemos preparado un guion con una propuesta para esta segunda tutoría con el objetivo de que estos espacios, además de un momento para tomar el pulso del grupo, puedan servir para generar una reflexión y seguimiento sobre su proceso de aprendizaje y los objetivos planteados al inicio de curso. Os envío la información en el archivo adjunto. La propuesta es para todos los estudiantes de 1º a 3º, pero se puede flexibilizar en función del curso/grupo en el que estemos.

Os pedimos que, una vez realizada la tutoría, mandéis un pequeño informe a los coordinadores de grado). Esto es de gran ayuda para realizar el seguimiento de los grupos.

Por favor, leed el documento que os envío y si tenéis cualquier pregunta, no dudéis en contactar conmigo.

Muchas gracias por colaborar en el acompañamiento de los/as estudiantes.

Un cordial saludo

3.- Comunicación y recogida de información por parte de la Coordinación de grado desde la visión de los coordinadores de curso y grupo. Cada coordinador de curso recoge información que ayudará en la resolución de problemas, dudas, asignar ayudas, prevenir situaciones conflictivas, etc.... Si se ve necesario se deriva al servicio de orientación para su seguimiento.

4.- Durante el curso, los coordinadores de grado elaboran informes cuatrimestrales sobre la marcha de los diferentes grupos. Estos informes también se presentan en las comisiones de docencia.

5.- Los resultados obtenidos serán utilizados por los coordinadores de grado y la Comisión de Calidad para elaborar los informes de seguimiento y acreditación correspondientes. Basados en dichos informes se propondrán las consiguientes acciones de mejora que faciliten el desarrollo integral de los estudiantes y mejoren de forma continua cada curso y grado en todas sus dimensiones.

B: Plan de convivencia

1.- Cada inicio de curso escolar, desde el Servicio de Orientación, se recuerda a los coordinadores de curso o profesorado seleccionado, lo que debe informar a los estudiantes sobre el plan de convivencia del CUCC y las normas de clase generales.

Modelo de correo:

Estimados y estimadas docentes:

Los estudiantes están a punto de comenzar el cuatrimestre y es importante que les recordemos algunas cuestiones la primera semana:

- El CUCC cuenta con un Servicio de Orientación para asesorar y apoyar a los estudiantes en su trayectoria académico-personal. También existe la posibilidad de realizar adaptaciones de acceso a los contenidos a aquellos estudiantes que acrediten algún tipo de dificultad diagnosticada. Pueden solicitar cita previa a través de la web [Servicio de orientación - \(cardenalcisneros.es\)](http://Servicio de orientación - (cardenalcisneros.es)) o del código QR que se encuentra en el tablero de los despachos de Orientación.

- El CUCC también cuenta con un Plan de Convivencia y unas pautas que todos debemos seguir: recordamos que es imprescindible que nos respetemos, que hagamos un uso adecuado de nuestros dispositivos electrónicos y de las redes sociales y que la puntualidad y participación es importante. El enlace al Plan de Convivencia es el siguiente: [Plan de convivencia CUCC.pdf \(cardenalcisneros.es\)](http://Plan de convivencia CUCC.pdf (cardenalcisneros.es))

- Los grupos de Whatsapp en clase forman parte de nuestro día a día, pero debemos recordar que, por escrito, a veces no se perciben los tonos ni las intenciones, lo que puede inducir a malas interpretaciones. Hagamos un uso responsable de esos grupos y que sirvan para facilitar la comunicación y no para fomentar malas relaciones. Desde la Comisión de Convivencia varias estudiantes elaboraron una infografía que está a nuestra disposición para recordarnos el buen uso de esos grupos.

- Si alguien detecta algún problema de convivencia para el que necesita ayuda o asesoramiento, puede ponerse en contacto con orientacion@cardenalcisneros.es, Cristina Laorden, Lourdes de Miguel o Cristina Escribano.

No descuidemos nuestras relaciones y saquemos el máximo provecho a la oportunidad de compartir nuestros espacios y tiempo juntos.

Un saludo cordial y ¡FELIZ CUATRIMESTRE!

2.- Los estudiantes y profesorado pueden pertenecer a la comisión de convivencia (hay plazas limitadas) y trabajar y formarse durante el curso sobre el tema. Los estudiantes, además, pueden conseguir créditos transversales.

Un modelo de correo que se envía a los estudiantes es el siguiente:

Estimados y estimadas estudiantes:

deseamos que estéis empezando este nuevo curso con ilusión y buenas expectativas sobre todo lo que os espera.

¿Para qué os escribimos? Para recordaros que en el CUCC contamos con una Comisión de Convivencia formada por estudiantes de las distintas titulaciones, docentes y Personal de Administración y Servicios.

¿Qué implica estar en la Comisión? Tener mucha ilusión por contribuir de forma activa y positiva a unas buenas relaciones entre todos nosotros a través de reuniones y “quedadas” presenciales o virtuales (según la situación sanitaria nos lo permita) y algunas sesiones de formación gratuita (fecha y horario por determinar, pero normalmente suelen ser por la tarde y en dos momentos del curso, según cuatrimestre). Quienes participéis de forma activa podéis obtener hasta 2 créditos transversales.

¿Cómo puedo apuntarme? desde la Comunidad Virtual a través de Campus Plus con fecha límite 30 de septiembre.

¡Esperamos veros en la Comisión!

¡Mucho ánimo con el curso!

Un saludo,

3.- Los estudiantes y profesores pertenecientes a esta comisión de convivencia tendrán reuniones de forma regular a lo largo de los dos cuatrimestres. Además, se convocará una reunión al inicio y otra al final de cada curso académico como planteamiento y evaluación del proceso.

4.- En junio, se informará a secretaría de los estudiantes que han obtenido los créditos transversales por haber conseguido los objetivos planteados en la comisión de convivencia.

5.- Reunión del servicio de orientación para organizar el proceso de cara al curso siguiente.

Se puede acceder al Plan de Acción Tutorial a través del siguiente enlace:

<https://www.cardenalcisneros.es/wp-content/uploads/2022/12/Plan-de-convivencia-CUCC.pdf>

4. ANEXOS (si procede)